

תעודת אחריות

שם הלקוח: _____

תאריך רכישה: _____

המוצר/ים: _____

משך תקופת האחריות: _____

חותמת החברה

לקוח נכבד,

אנו מתחייבים בזאת לתת אחריות מלאה למוצרי חברת אתי תעשיות דנטליות בע"מ ומוצרים שנמכרו על ידי החברה, שנרכשו/ו על פי תעודה זו בהתאם וכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות הינה לתקופה של 3 שנים מלאות : חלקים ושרות טכנאי.
2. האחריות לכלי יד, מכלולי כלי יד, רנטגנים, קומפרסורים, מנועי סקשן לתקופה של 12 חודשים בלבד.
3. פריטים אלקטרוניים / חיישנים / חשמליים - אחריות מלאה לתקופה של 12 חודשים.
4. **האחריות היא למתן שירות או תיקון המוצר הנובעים מפגם בייצור בלבד**

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

- הפגם נובע עקב התקנה שלא ע"י טכנאי מוסמך ו/או עפ"י כללי המקצוע.
- נפילה, שבר, מכה, שריטה. שפשוף, כח עליון וכד'
- המוצר טופל או תוקן שלא ע"י טכנאי מוסמך
- המוצר טופל בחומרי ניקוי חריפים כגון: דטרגנטים. סקוטש ברייט ואחרים או בניגוד הוראות הניקוי והטיפול שנקבעו ע"י החברה והיצרן
- הפגם נובע כתוצאה מפגם בתשתיות, כגון סתימת ביוב, חול במים, אבנית, סתימות צנרת וכד'.
- הפגם נובע כתוצאה מלכלוך ותחזוקה לא טובה של המוצר
- הפגם נגרם עקב ליקוי באחזקה ו/או שימוש בלתי נכון ו/או רשלנות וכד'.
- **אין אחריות לסתימות בסקשן או בכיור – יש להקפיד על ניקוי המסננים.**

בסעיפים הנ"ל יגבה תשלום בעד השירות והחלקים לפי מחירון החברה אשר יכול להשתנות מעת לעת

האחריות תקפה כאשר:

- א. המוצר נרכש בארץ אצל החברה והותקן לשימוש אך ורק בשטח מדינת ישראל.
- ב. בידי הלקוח תמצא חשבונית רכישה.

תיקונים שלא במסגרת אחריות יהיו ע"פ מחירון החברה שבתוקף למוצרים ושירותים השירות במרפאה יבוצע עד 10 ימי עבודה. אך ורק לגבי מוצרים קבועים שאינם ניתנים לפירוק. כל יתר המוצרים/אביזרים הניידים כגון: כלי יד, ומכלולים ניידים ישלחו ע"י הלקוח ויתוקנו במעבדת החברה.

הוראות לסגירת המרפאה בסוף יום עבודה:

1. לסגור את הברז המים הראשי למרפאה
2. לנתק את החשמל מהקומפרסור ומנוע הסקשן
3. לנקז את הקומפרסור ולסגור את הברז לאחר הניקוז.
4. לנתק את החשמל למרפאה